

SPIS TREŚCI

Kim jesteśmy	2
Dane, które możesz nam podawać	2-3
Inne informacje, które możemy zbierać	3
Informacje, które otrzymujemy z innych źródeł	4
Cookies	4
Przekazywanie danych osobowych	4-5
Gdzie przechowujemy twoje dane osobowe	6-7
Dostęp, kontrola i twoje prawa	7
Polityka online dotycząca nieletnich	8
RODO – UE	8
CCPA – Kalifornia	8-10
VCDPA – Wirginia	10-11
ColoPA – Kolorado	11
UCPA – Utah	12
CTDPA – Connecticut	12-13
LGPD – Brazylia	13-14
LFPDPPP – Meksyk	14-15
Privacy Act – Australia	15
Polityka rozwiązywania sporów	15
Wyłączenie oraz ograniczenie odpowiedzialności	15
Zrzeczenie się	15
Zwolnienie z odpowiedzialności	16
Rozdzielność postanowień	16
Kontakt	16
Zmiany w Polityce Prywatności	17

Nota prawna: Odwiedzając rodzinę stron internetowych Forever Living Products (dalej zwanego „FLP”), które zawierają niniejszą Politykę Prywatności, akceptujesz w pełni zasady w niej opisane.

Kim jesteśmy

Założone w 1978 r. FLP, z siedzibą główną w Scottsdale w Arizonie w USA, jest największym na świecie plantatorem, wytwórcą i dystrybutorem aloe vera. FLP prowadzi działalność w ponad 150 krajach i jest firmą pionowo zintegrowaną, która kontroluje wszystko – od pól, przez zakłady wytwórcze, dział badań i rozwoju, do pakowania, wysyłki i dystrybucji. Ekskluzywna linia produktów FLP pomaga ludziom na całym świecie wyglądać i czuć się lepiej. Aby uzyskać dodatkowe informacje o FLP, wejdź na <http://www.foreverliving.com>.

Przeczytaj uważnie poniższą Politykę Prywatności, aby poznać nasze podejście i praktyki w stosunku do twoich danych oraz sposób ich przez nas traktowania.

Dane, które możesz nam podawać

Możemy zbierać i przetwarzać następujące dane, które nam podajesz, byśmy mogli zapewnić ci najlepsze doświadczenie, gdy korzystasz z naszych usług. Dane personalne, które nam podajesz mogą obejmować co następuje:

- Imię i nazwisko
- Adres(-y)
- Numery telefonów
- Adres(-y) e-mail
- Data urodzenia
- Dane do płatności (np. dane karty płatniczej)
- Numer konta bankowego
- Dane zamówienia
- Social Security Number/NIP
- Dodatkowe informacje identyfikujące, które podajesz dobrowolnie (np. prezentacja swoich dokonań z FLP)
- Podpis(-y)
- Imię i nazwisko współmałżonka
- Dane współmałżonka
- Nagranie rozmowy telefonicznej z centrum obsługi klienta lub działem zamówień
- Zdjęcie
- Inne dane, które mogą cię bezpośrednio lub pośrednio identyfikować

Inne dane osobowe oraz dokumenty zawierające dane osobowe mogą być co pewien czas zbierane w celach związanych z działalnością biznesową, jak na przykład naliczenie premii. Ta kategoria danych to informacje, które przekazujesz nam poprzez określone działania:

- Składając aplikację, aby dołączyć do FLP jako Forever Business Owner (“FBO”), Forever Preferred Customer (“FPC”) lub Forever Novus Customer („FNC”) na stronie internetowej FLP;
- Kupując produkty lub składając zamówienie na stronie internetowej FLP;
- Przystępując do udziału w konkursie, programie promocyjnym lub ankiecie;
- Korzystając z interaktywnych funkcji strony internetowej FLP, poprzez aktywność na forach lub komentarze albo recenzje naszych usług i/lub produktów;
- Przesyłając prośbę o informację przez stronę internetową FLP;
- Zgłaszając problem ze stroną internetową FLP; lub
- Wyrażając zgodę na otrzymywanie materiałów marketingowych.

FLP przestrzega wszystkich odnośnych przepisów prawa i nie udostępnia twoich danych osobowych zewnętrznym firmom i dostawcom, chyba że wymaga tego realizacja procesów biznesowych lub transakcji finansowych wykonywanych w twoim imieniu.

W przypadku danych osobowych przekazanych stronom trzecim, niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do twoich danych osobowych dopiero po ich otrzymaniu przez nas.

Inne informacje, które możemy zbierać

Podczas każdej z twoich odwiedzin na naszych stronach internetowych FLP, możemy zbierać następujące informacje:

- Informacje techniczne, w tym adres IP, używany do połączenia komputera z internetem, dane logowania, typ i wersja przeglądarki, ustawienia strefy czasowej, typy i wersje wtyczek przeglądarki, system operacyjny i platforma.
- Informacje dotyczące twoich odwiedzin na stronie, w tym pełny adres URL, strumień kliknięć do, na i z naszej strony (łącznie z datą i godziną), przeglądane lub wyszukiwane produkty, czas reakcji strony, błędy pobierania, czas trwania wizyty na poszczególnych podstronach, informacje o sposobie korzystania ze strony (takie jak przewijanie, kliknięcia, najazdy myszką), metody wyjścia ze strony, numer telefonu wykorzystany do kontaktu telefonicznego z centrum obsługi klienta, adres e-mail wykorzystany do kontaktu z nami.

Informacje, które otrzymujemy z innych źródeł

Możemy ściśle współpracować z podmiotami zewnętrznymi (takimi jak, na przykład, partnerzy biznesowi, poddostawcy usług z zakresu techniki, płatności i dostaw, sieci reklamowe, dostawcy usług analitycznych, operatorzy wyszukiwania informacji) i możemy otrzymywać dodatkowe informacje na twój temat od tych operatorów. Powiadomimy cię, kiedy otrzymamy od tych operatorów twoje dane i poinformujemy, do jakich celów zamierzamy je wykorzystać.

Cookies

Cookies (pol. ciasteczka) to małe pliki tekstowe, przesyłane ze strony i przechowywane na komputerze użytkownika przez przeglądarkę internetową, gdy użytkownik z niej korzysta, by zapamiętywać informacje (takie jak towary dodane do koszyka w sklepie internetowym) lub historię przeglądania. FLP korzysta z zewnętrznej platformy zarządzania zgodą na pliki cookie, w celu zarządzania zgodą na pliki cookie oraz zapewnienia transparentności tego, jak przechowujemy i wykorzystujemy pliki cookie. Możemy wykorzystywać pliki cookie do analizy danych dotyczących użytkowników strony, aby ulepszać naszą witrynę internetową, wyświetlać spersonalizowane treści i zapewniać wysoką jakość użytkowania strony. Aby uzyskać więcej informacji na temat używanych przez nas plików cookie, wejdź na platformę zarządzania zgodą na pliki cookie, aby spersonalizować swoje opcje cookies i wybierz opcję "Dostosuj", aby wyświetlić kategorie plików cookie i Politykę Cookies. W każdej chwili możesz również dostosować swój wybór plików cookie, klikając link „Ustawienia prywatności” w stopce naszej witryny internetowej. Prosimy pamiętać, że Polityka Cookies i Polityka Prywatności, w tym wszystkie niestandardowe ustawienia plików cookie, mają zastosowanie do wszystkich stron internetowych i subdomen ForeverLiving.com.

Oprócz możliwości dostosowania cookies na platformie zarządzania zgodą na pliki cookie, w sekcji “Pomoc” w większości przeglądarek znajdziesz informacje, jak zapobiec akceptowaniu nowych cookies przez przeglądarkę, jak uzyskać powiadomienie z przeglądarki, gdy otrzymasz nowe cookies lub jak całkowicie zablokować cookies. Dodatkowo, możesz wyłączyć lub usunąć podobne dane wykorzystywane przez wtyczki przeglądarki, takie jak Flash cookies, zmieniając ustawienia wtyczki lub wchodząc na stronę jej producenta.

Cookies pozwalają ci korzystać z niektórych podstawowych funkcji FLP, dlatego zalecamy, aby pozostawić je włączone, pozostawiamy jednak możliwość spersonalizowania użytkowania strony.

Przekazywanie danych osobowych

Informacje o naszych użytkownikach, FBO i klientach są istotnym elementem naszej działalności i nasza działalność nie polega na sprzedaży tych informacji innym. Dane osobowe udostępniamy tylko w sposób opisany poniżej i wyłącznie podmiotom

zależnym. Zgadzasz się, że mamy prawo przetwarzać twoje dane osobowe w celu realizacji działań biznesowych zgodnie z tym, co następuje i w następujących okolicznościach:

- **Udostępnianie wewnętrzne:** Przechowywanie i przetwarzanie twoich danych w różnych działach odbywa się stosownie do potrzeb, by efektywnie realizować konieczne działania biznesowe.
- **Cele biznesowe:** Ograniczone dane osobowe mogą być udostępniane innym osobom, które biorą udział lub zamierzają brać udział w szansie na biznes FLP (na przykład, twoje imię i nazwisko może pojawić się na raporcie awansów lub być udostępnione FBO, w którego strukturze jesteś). Jeśli rozwiążesz aplikację FBO, informacje te zostaną usunięte i nie będą udostępniane.
- **Zewnętrzni dostawcy usług:** Zatrudniamy inne firmy i osoby, by prowadziły działania w naszym imieniu. Może to być przykładowo wysyłanie poczty i poczty elektronicznej, usuwanie powtórzonych informacji z list klientów, analiza danych, wsparcie marketingowe, dostarczanie wyników wyszukiwania i linków, przetwarzanie płatności oraz obsługa klienta. Dostawcy ci mają dostęp do danych, potrzebnych im w celu realizacji zadań wynikających z umowy i nie mogą wykorzystywać ich do innych celów.
- **Oferty promocyjne:** FLP nigdy nie sprzedaje ani nie wypożycza twoich danych osobowych niezwiązanym podmiotom zewnętrznym bez twojej wyraźnej zgody. Od czasu do czasu FLP może ci wysyłać oferty i materiały promocyjne, aby (1) dostarczyć ci informacje o innych, oferowanych przez FLP, towarach lub usługach, podobnych do tych, które kupiłeś/-aś lub o które pytałeś/-aś lub (2) powiadomić cię o zmianach w naszych towarach i usługach. W dowolnym momencie można wycofać zgodę na otrzymywanie ofert promocyjnych, wysyłając wiadomość na adres flpp@flpp.com.pl.
- **Ochrona FLP i innych:** Udostępniamy odpowiednie dane osobowe, jeśli wymaga tego prawo, aby wyegzekwować realizację regulaminu lub innych umów lub aby chronić prawa, własność lub bezpieczeństwo FLP, naszych klientów lub innych. Może to obejmować wymianę informacji z innymi firmami i organizacjami w celu ochrony przed oszustwem i ryzykiem kredytowym. Nie obejmuje to jednak sprzedaży, wypożyczenia, udostępnienia czy jakiegokolwiek innego ujawnienia danych osobowych klientów w celach komercyjnych, stojących w sprzeczności z zapisami niniejszej Polityki Prywatności.
- **Za twoją zgodą:** W przypadkach innych niż opisane powyżej, otrzymasz powiadomienie, kiedy informacje o tobie mogą być wysłane innym podmiotom zewnętrznym i będziesz mieć możliwość wyboru ich nieudostępnienia.

Gdzie przechowujemy twoje dane osobowe

Jeśli twoje dane znajdują się u zagranicznego podmiotu FLP, informacje, które zbieramy, mogą być przechowywane i przetwarzane przez personel działający w Europejskim Obszarze Gospodarczym („EEA”). Dodatkowo, informacje, które zbieramy, mogą być przesłane do i przechowywane w USA, poza EEA. Będą także przetwarzane przez personel działający poza EEA, zatrudniony przez jeden lub więcej podmiotów FLP. Obejmuje to, między innymi, personel zaangażowany w realizację twoich zamówień, przetwarzanie danych do płatności oraz obsługę klienta.

Mogą także wystąpić inne przypadki, wymagające przekazania danych do innych zagranicznych podmiotów FLP, w tym podmiotów, które mogą funkcjonować w EEA. Na przykład, kiedy FBO sponsoruje się międzynarodowo do innego kraju, określone informacje zostaną przekazane zagranicznym podmiotom FLP, by umożliwić wypłatę wynagrodzenia zgodnie z Planem Marketingu Forever. Wszelkie informacje będą udostępniane innym zagranicznym podmiotom FLP wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym również, choć nie tylko, zgodnie z przepisami dotyczącymi ochronnych danych osobowych i prawa do prywatności (takimi jak Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (EU) Nr 2016/679). Przepisy dotyczące ochrony danych osobowych różnią się między poszczególnymi stanami i krajami, przy czym niektóre z nich zapewniają większą ochronę niż inne. Niezależnie od tego, gdzie przetwarzane są dane osobowe, stosujemy te same zabezpieczenia, opisane w Polityce Prywatności.

Przestrzegamy również określonych ram prawnych dotyczących przekazywania danych, takich jak wdrożenie standardowych klauzul umownych (SCC). SCC to pisemne zobowiązania między stronami, które mogą być wykorzystane jako podstawa do przekazywania danych z Unii Europejskiej do krajów trzecich poprzez zapewnienie odpowiednich zabezpieczeń w zakresie ochrony danych. SCC zostały zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz dla transferu danych do krajów poza Wielką Brytanią i Szwajcarią. Przekazując dane, opieramy się na SCC, gdy jest to wymagane.

Podając swoje dane, zgadzasz się na ich przesłanie, przechowywanie i przetwarzanie przez podmioty FLP do wszelkich uzasadnionych celów biznesowych.

Podejmiemy wszelkie racjonalnie niezbędne kroki, aby zadbać, że (1) twoje dane są bezpieczne i traktowane zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności oraz że (2) zapisy zawierające twoje dane są zachowane lub zniszczone zgodnie z naszą wewnętrzną Globalną Polityką Przechowywania Danych. Przechowujemy dane osobowe tylko tak długo, jak jest to konieczne, by dostarczać ci zamówione usługi, a następnie, z uzasadnionych powodów prawnych lub biznesowych. Mogą one obejmować okresy przechowywania (1) wymagane przez prawo, umowy lub podobne zobowiązania, jakim podlega nasza działalność operacyjna; (2) w celu zachowania, rozwiązania,

obrony lub wyegzekwowania naszych uprawnień na mocy prawa lub umowy; (3) potrzebne do prowadzenia właściwej dokumentacji biznesowej i finansowej.

Wszystkie informacje, jakie nam przekazujesz, przechowywane są na bezpiecznych serwerach. Utrzymujemy szeroki zakres programów oraz kontroli bezpieczeństwa, by chronić twoje dane. Wszystkie transakcje płatnicze są szyfrowane z wykorzystaniem technologii SSL. Stosujemy normę bezpieczeństwa Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), kiedy przetwarzamy dane kart płatniczych. Tam, gdzie nadaliśmy ci (lub sam wybrałeś/-aś) hasło, które daje ci dostęp do określonych sekcji naszej strony, jesteś odpowiedzialny/-a za zachowanie poufności tego hasła. Prosimy o nieudostępnianie hasła osobom trzecim oraz o korzystanie z unikalnego, silnego hasła. Pamiętaj, aby wylogować się po zakończeniu sesji, jeśli korzystasz ze współdzielonego komputera.

Niestety, transmisja danych przez internet nigdy nie jest w pełni bezpieczna. Choć dokładamy wszelkich starań, by chronić twoje dane, nie możemy zagwarantować ich bezpieczeństwa zanim dotrą do naszej strony. Realizując jakikolwiek transfer danych, robisz to na własne ryzyko. Kiedy dane do nas docierają, korzystamy z surowych procedur i funkcji bezpieczeństwa, by zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi.

Dostęp, kontrola i twoje prawa

Jeśli założyłeś/-aś konto w procesie rejestracji, możesz zobaczyć, zaktualizować lub usunąć określone informacje na swój temat oraz na temat swojej interakcji z FLP. Jeśli masz numer potwierdzenia zamówienia, możesz móc zmienić lub zaktualizować zamówienie. Jeśli nie możesz samodzielnie uzyskać dostępu lub zaktualizować swoich danych, zawsze możesz skontaktować się z FLP w celu uzyskania pomocy.

Jeśli chcesz skorzystać z praw, przysługujących ci jako osobie, której dane dotyczą, skontaktuj się z nami korzystając z formy kontaktu opisanej w punkcie „Kontakt” niniejszej Polityki Prywatności. W celu weryfikacji, możemy cię poprosić o potwierdzenie tożsamości (np. poprzez wypełnienie formularza weryfikacji prywatności). Przysługują ci następujące prawa:

- Prawo dostępu do twoich danych osobowych w naszym posiadaniu.
- Prawo do sprostowania, przeniesienia, usunięcia, ograniczenia, sprzeciwu.
- Prawo do wycofania zgody.
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- Prawo do znajomości konsekwencji braku podania niezbędnych informacji.
- Prawo do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.

Jeśli zażadasz usunięcia danych osobowych, które są konieczne dla produktów lub usług, które zakupiłeś/-aś, twoje żądanie zostanie spełnione tylko w takim zakresie, który nie jest wymagany dla zakupionych usług ani wymagany uzasadnionymi celami biznesowymi lub wymogami księgowymi wynikającymi z prawa lub umowy.

Polityka online dotycząca danych nieletnich

Nie jest zamiarem FLP, aby z naszych stron internetowych korzystały osoby poniżej 18. roku życia. FLP nie prowadzi świadomie sprzedaży ani nie zbiera danych osób, które nie ukończyły 18. roku życia. Żadna z naszych stron internetowych wymagających podania danych (w tym, lecz nie wyłącznie, rejestracja, zamówienia, zgody marketingowe, formularze kontaktowe) nie jest przeznaczona i nie powinna być używana przez osoby niepełnoletnie.

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych Nr 2016/679 (RODO – UE)

Dodatkowo do powyższych zobowiązań dotyczących prywatności, które wiążą się z RODO, prosimy pamiętać, że FLP jest zaangażowane w zapewnianie wysmienitej obsługi klienta, ochronę twoich danych osobowych i poszanowanie twojej prywatności. Jeśli jesteś rezydentem Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EEA) i sądzisz, że przechowujemy twoje dane osobowe, podlegające RODO, możesz się z nami skontaktować z konkretną skargą lub pytaniem dotyczącymi danych. Oprócz tego, jeśli masz pytanie, jesteś niezadowolony/-a z tego, jak FLP przetwarza twoje dane osobowe lub jak FLP rozpatrzyło zażalenie lub wnioski, masz prawo złożyć skargę do organu nadzorującego.

Skorzystaj z poniższego linku, by zlokalizować odpowiedni organ nadzorujący w twoim kraju EEA: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_pl.

Kalifornijska ustawa o ochronie prywatności konsumentów z 2018 r. (CCPA – Kalifornia) oraz Kalifornijska ustawa o ochronie danych osobowych (CPRA – Kalifornia)

Dodatkowo do powyższych zobowiązań dotyczących prywatności, CCPA/CPRA zawierają następujące konkrety.

Okres przechowywania: Z wyjątkiem przypadków wskazanych poniżej, wymaganych przez prawo lub wyraźnie wyłączonych lub zmienionych za zgodą FLP, ogólną zasadą jest, że wszystkie zapisy FLP mają dziesięcioletni (10) okres przechowywania.

Forever Business Owners

Pozycja	Okres przechowywania
Procedury i zasady działalności dla Forever Business Owners	Bezterminowy
Dokumentacja uznaniowa Forever Business Owner (np. dane o przyznanych odznakach, zapisy o kwalifikacji do premii)	10 lat od rozwiązania aplikacji

Aplikacje Forever Business Owner	10 lat od rozwiązania aplikacji
Faktury sprzedażowe	10 lat od daty sprzedaży

Prawo do zażądania dostępu do lub usunięcia danych osobowych: Zgodnie z CCPA/CPRA możesz mieć prawo do zażądania informacji o zbieraniu twoich danych osobowych przez FLP, dostępu lub usunięcia twoich danych osobowych. Jeśli życzysz sobie złożyć wniosek o dostęp do swoich danych (DSAR) zgodnie z CCPA/CPRA, skontaktuj się z nami. W zależności od wyboru danych, określone usługi mogą być ograniczone lub niedostępne.

Możesz mieć prawo do zażądania udostępnienia ci określonych informacji na temat zbierania i przetwarzania przez nas twoich danych osobowych w ciągu minionych dwunastu (12) miesięcy. Kiedy otrzymamy i zweryfikujemy twój formalny wniosek konsumencki, udostępniemy ci:

- Kategorie danych osobowych, które o tobie zbieramy.
- Cele biznesowe i handlowe, dla jakich zbieramy te dane.
- Kategorie stron trzecich, którym udostępniamy te dane.
- Określone elementy danych osobowych, które o tobie zbieramy (zwane także wnioskiem o przenoszalność danych).

Możemy odmówić wnioskowi o usunięcie danych, jeśli zachowanie informacji jest konieczne dla nas lub dla naszych dostawców usług, na przykład, aby:

- Dokończyć transakcję, na potrzeby której zebraliśmy dane osobowe, zapewnić towar lub usługę, których sobie zażyczyłeś/-aś, wykonać działania zasadnie oczekiwane w kontekście naszych relacji biznesowych z tobą lub w inny sposób wywiązać się z naszej umowy z tobą.
- Wykryć incydenty naruszające bezpieczeństwo, chronić przed złośliwą, oszukańczą, szkodliwą lub nielegalną działalnością lub ścigać osoby za taką działalność odpowiedzialne.
- Wyegzekwować prawo do swobody wypowiedzi, zadbać o realizację prawa do swobody wypowiedzi innego konsumenta lub wyegzekwować inne prawo gwarantowane przepisami.
- Umożliwić wyłącznie wewnętrzne wykorzystanie, w sposób zgodny z oczekiwaniami konsumenta, wynikający z twojej relacji z nami.
- Spełnić wymogi prawne.
- Inaczej korzystać, wewnętrznie i zgodnie z prawem, z tych informacji w sposób zgodny z kontekstem, w jakim zostały przez ciebie przekazane.

Brak sprzedaży danych osobowych: W ciągu dwunastu (12) miesięcy poprzedzających datę wejścia w życie niniejszej Polityki Prywatności, FLP nie sprzedało żadnych danych osobowych klientów, w rozumieniu CCPA/CPRA.

Prawo do korekty/prawo do sprostowania: W określonych okolicznościach, masz prawo do zażądania korekty wszelkich nieścisłych danych osobowych. Po zweryfikowaniu zasadności żądania korekty przez konsumenta, podejmiemy komercyjnie uzasadnione wysiłki w celu skorygowania danych osobowych zgodnie z wytycznymi, biorąc pod uwagę charakter danych osobowych oraz cele zachowania danych osobowych.

Brak dyskryminacji: FLP nie dyskryminuje żadnych konsumentów, pragnących zrealizować swoje prawa wynikające z CCPA/CPRA.

Formalny wniosek konsumentki o dostęp do danych lub o przenoszalność danych możesz złożyć tylko dwa razy w okresie jednego roku. Formalny wniosek konsumentki musi:

- Zapewnić wystarczające informacje, by umożliwić weryfikację, że jesteś osobą, której dane osobowe zebraliśmy lub jej prawomocnym przedstawicielem.
- Przedstawić twój wniosek wystarczająco szczegółowo, by umożliwić nam właściwie jego zrozumienie, ocenę i odpowiedź.

Nie możemy odpowiedzieć na twój wniosek ani udzielić ci osobistych informacji, jeżeli nie jesteśmy w stanie zweryfikować twojej tożsamości lub uprawnień do złożenia wniosku ani potwierdzić, że dane osobowe dotyczą ciebie. Prosimy pamiętać, że powyższe prawa nie są bezwzględne i możemy być uprawnieni do odrzucenia wniosku, w całości lub w części, gdy zastosowanie mają wyjątki wynikające z obowiązującego prawa.

Wirgińska ustawa o ochronie prywatności konsumentów (VCDPA – Wirginia)

Oprócz powyższych zobowiązań dotyczących prywatności, FLP zobowiązuje się do wypełniania obowiązków związanych z gromadzeniem, przechowywaniem, wykorzystywaniem i innym przetwarzaniem danych osobowych, które wchodzą w zakres VCDPA. VCDPA zapewnia ci, w określonych przypadkach, sześć (6) głównych praw.

Prawo dostępu. Masz prawo "do potwierdzenia, czy administrator przetwarza Twoje dane osobowe oraz do dostępu do takich danych osobowych."

Prawo do korekty. Masz prawo do sprostowania nieścisłości w swoich danych osobowych, biorąc pod uwagę charakter danych osobowych oraz cele przetwarzania danych osobowych.

Prawo do usunięcia. Masz prawo do usunięcia danych osobowych przekazanych przez ciebie lub uzyskanych o tobie.

Prawo do przenoszenia danych. Masz prawo do uzyskania kopii swoich danych osobowych, które uprzednio przekazałeś/-aś administratorowi w przenośnym i, w technicznie wykonalnym zakresie, gotowym do użytku formacie, umożliwiającym ci przekazanie danych innemu administratorowi bez przeszkód, w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Prawo do rezygnacji. Masz prawo do rezygnacji z przetwarzania danych osobowych do celów ukierunkowanych reklam, sprzedaży danych osobowych oraz profilowania - czego FLP nie robi.

Prawo do odwołania się. Wreszcie, masz prawo do odwołania się do prokuratora generalnego, jeśli FLP nie podejmie w rozsądnym czasie działań na twój wniosek.

Nie możemy odpowiedzieć na twój wniosek ani udzielić ci osobistych informacji, jeżeli nie jesteśmy w stanie zweryfikować twojej tożsamości lub uprawnienia do złożenia wniosku ani potwierdzić, że dane osobowe dotyczą ciebie. Prosimy pamiętać, że powyższe prawa nie są bezwzględne i możemy być uprawnieni do odrzucenia wniosku, w całości lub w części, gdy zastosowanie mają wyjątki wynikające z obowiązującego prawa.

Ustawa o prywatności stanu Kolorado (ColoPA – Kolorado)

Oprócz powyższych zobowiązań dotyczących prywatności, FLP zobowiązuje się do wypełniania obowiązków związanych z gromadzeniem, przechowywaniem, wykorzystywaniem i innym przetwarzaniem danych osobowych, które wchodzą w zakres ColoPA. ColoPA chroni mieszkańców Kolorado i przyznaje im określone prawa w odniesieniu do ich danych osobowych. W szczególności, ColoPA umożliwia konsumentom składanie uwierzytelnionych wniosków do administratorów danych w celu: (1) rezygnacji z przetwarzania danych osobowych na potrzeby ukierunkowanej reklamy, sprzedaży lub profilowania; (2) potwierdzenia, czy administrator danych przetwarza ich dane osobowe i uzyskania dostępu do tych danych; (3) skorygowania nieścisłości w danych osobowych konsumenta; (4) usunięcia danych osobowych dotyczących konsumenta; oraz (5) uzyskania kopii swoich danych w przenośny sposób, jeżeli jest to technicznie wykonalne.

Nie możemy odpowiedzieć na twój wniosek ani udzielić ci osobistych informacji, jeżeli nie jesteśmy w stanie zweryfikować twojej tożsamości lub uprawnienia do złożenia wniosku ani potwierdzić, że dane osobowe dotyczą ciebie. Prosimy pamiętać, że powyższe prawa nie są bezwzględne i możemy być uprawnieni do odrzucenia

wniosku, w całości lub w części, gdy zastosowanie mają wyjątki wynikające z obowiązującego prawa.

Ustawa stawa o ochronie prywatności konsumentów stanu Utah (UCPA – Utah)

Oprócz powyższych zobowiązań dotyczących prywatności, FLP zobowiązuje się do wypełniania obowiązków związanych z gromadzeniem, przechowywaniem, wykorzystywaniem i innym przetwarzaniem danych osobowych, które wchodzą w zakres UCPA. Zgodnie z UCPA, konsumenci w stanie Utah mają prawo do: (1) poznania lub potwierdzenia czynności związanych z przetwarzaniem; (2) dostępu do swoich danych osobowych; (3) uzyskania kopii danych osobowych w przenośnym i łatwym do użycia formacie; (4) usunięcia danych osobowych; (6) rezygnacji z ukierunkowanych reklam i sprzedaży danych osobowych; oraz (7) uniknięcia dyskryminacji w wyniku skorzystania z praw konsumenckich na mocy UCPA.

Nie możemy odpowiedzieć na twój wniosek ani udzielić ci osobistych informacji, jeżeli nie jesteśmy w stanie zweryfikować twojej tożsamości lub uprawnień do złożenia wniosku ani potwierdzić, że dane osobowe dotyczą ciebie. Prosimy pamiętać, że powyższe prawa nie są bezwzględne i możemy być uprawnieni do odrzucenia wniosku, w całości lub w części, gdy zastosowanie mają wyjątki wynikające z obowiązującego prawa.

Ustawa o prywatności stanu Connecticut (CTDPA – Connecticut)

Oprócz powyższych zobowiązań dotyczących prywatności, FLP zobowiązuje się do wypełniania obowiązków związanych z gromadzeniem, przechowywaniem, wykorzystywaniem i innym przetwarzaniem danych osobowych, które wchodzą w zakres CTDPA. Zgodnie z CTDPA, konsumenci w stanie Connecticut mają prawo do poniższego:

Dostęp. Ma prawo do potwierdzenia, czy FLP przetwarza twoje dane osobowe, a także do dostępu do tych danych osobowych, chyba że takie działania ujawniłyby tajemnicę handlową.

Korekta. Masz prawo do sprostowania nieścisłości w swoich danych osobowych, z zastrzeżeniem ograniczeń.

Usunięcie. Masz prawo do usunięcia danych osobowych przekazanych przez ciebie lub na twój temat.

Przenoszalność danych. Masz prawo do uzyskania przenośnej kopii swoich danych osobowych, w technicznie wykonalnym zakresie i pod warunkiem, że nie będzie to wymagało od FLP ujawnienia jakiegokolwiek tajemnicy handlowej.

Rezygnacja z określonych sposobów przetwarzania danych.

Masz prawo do rezygnacji z przetwarzania danych osobowych na potrzeby (i) reklamy ukierunkowanej, (ii) sprzedaży danych osobowych lub (iii) profilowania w związku z zautomatyzowanymi decyzjami wywołującymi dotyczące cię skutki prawne lub podobnie znaczące, czego FLP nie robi.

Nie możemy odpowiedzieć na twój wniosek ani udzielić ci osobistych informacji, jeżeli nie jesteśmy w stanie zweryfikować twojej tożsamości lub uprawnienia do złożenia wniosku ani potwierdzić, że dane osobowe dotyczą ciebie. Prosimy pamiętać, że powyższe prawa nie są bezwzględne i możemy być uprawnieni do odrzucenia wniosku, w całości lub w części, gdy zastosowanie mają wyjątki wynikające z obowiązującego prawa.

Lei Geral de Proteção de Dados No. 13.709/2018, czyli Ogólne prawo ochrony danych (LGPD – Brazylia)

Dodatkowo do powyższych zobowiązań dotyczących prywatności, FLP jest zaangażowane w realizację swoich obowiązków, związanych ze zbieraniem, przechowywaniem, wykorzystaniem i przetwarzaniem w inny sposób danych osobowych podlegających LGPD. Te dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w zgodnych z prawem i zasadnych celach. FLP wdrożyło środki, by zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych i zapobiec nieautoryzowanemu lub przypadkowemu dostępowi, usunięciu lub niewłaściwemu potraktowaniu w inny sposób danych osobowych. FLP zadba o realizację praw osoby, której dotyczą dane w sposób efektywny i transparentny.

LGPD gwarantuje określone prawa osobom, których dotyczą dane i które są rezydentami Brazylii, w zakresie przetwarzania danych osobowych. FLP jest zaangażowane w honorowanie tych praw i wprowadziło skuteczne oraz transparentne zasady i procedury, aby to realizować. Prawa osoby, której dotyczą dane, w odniesieniu do jej danych osobowych obejmują:

- Prawo do informacji. FLP zapewnia niniejszą Politykę Prywatności, z opisem sposobów przetwarzania danych oraz informacją o podmiotach, którym FLP może udostępniać dane osobowe osoby, której one dotyczą.
- Prawo do wycofania zgody. Osoby, których dotyczą dane, mogą wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, a FLP przestanie przetwarzać ich dane i usunie je, z zastrzeżeniem prawa FLP do zachowania danych w celach zgodnych z prawem i w zgodzie z wewnętrzną Polityką Zachowania Danych, w tym, aby spełnić wymogi prawne i korzystać z danych wyłącznie na zasadzie anonimowości.

- Prawo dostępu. Osoby, których dotyczą dane, mogą uzyskać od FLP potwierdzenie, czy ich dane osobowe są przetwarzane i, jeśli tak, uzyskać do nich dostęp.
- Prawo do poprawki/sprostowania. Osoby, których dotyczą dane, mogą poprawić niewłaściwe lub niepełne dane osobowe.
- Prawo do usunięcia. Osoby, których dotyczą dane, mogą, w określonych okolicznościach, mieć swoje dane osobowe usunięte.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania. Dodatkowe przetwarzanie danych osobowych osób, których te dotyczą dane, może być tymczasowo zakazane, na czas, w którym podważona została prawidłowość przetwarzania danych osobowych.
- Prawo do przeniesienia danych. Osoby, których dotyczą dane, mogą uzyskać dane osobowe w celu ich przekazania innemu kontrolerowi.
- Prawo do wniesienia zastrzeżenia. Osoby, których dotyczą dane, mogą, w dowolnym momencie i na mocy ich określonej sytuacji, wnieść zastrzeżenie, że przetwarzanie danych osobowych jest niepotrzebne lub nadmierne.
- Prawo do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych. Osoby, których dotyczą dane, mogą nie podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, takiej jak profilowanie, która ma prawny lub podobny skutek.

Jeśli chcesz skorzystać z praw, przysługujących ci jako osobie, której dane dotyczą, skontaktuj się z nami korzystając z formy kontaktu opisanej w punkcie „Kontakt” niniejszej Polityki Prywatności. W celu weryfikacji, możemy cię poprosić o potwierdzenie tożsamości.

FLP jest zaangażowane w zapewnianie wyśmienitej obsługi klienta, ochronę twoich danych osobowych i poszanowanie twojej prywatności. Jeśli jesteś rezydentem Brazylii, sądzisz, że przechowujemy twoje dane osobowe, podlegające LGPD i masz pytanie, jesteś niezadowolony/-a z tego, jak FLP przetwarza twoje dane osobowe lub jak FLP rozpatrzyło zażalenie lub wnioski, masz prawo złożyć skargę do organu nadzorującego, zwanego National Data Protection Authority lub ANPD.

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP – Meksyk)

Dodatkowo do powyższych zobowiązań dotyczących prywatności, osoby rezydujące w Meksyku mogą, zgodnie z LFPDPPP, zażądać dostępu do danych osobowych, sprostowania danych osobowych, anulowania danych osobowych lub zaprotestować przeciwko przetwarzaniu danych osobowych ("Prawa ARCO"). Jeśli chcesz sobie skorzystać ze swoich Praw ARCO, skontaktuj się z nami

korzystając z formy kontaktu opisanej w punkcie „Kontakt” niniejszej Polityki Prywatności. W celu weryfikacji, możemy cię poprosić o potwierdzenie tożsamości.

Privacy Act No. 119 1988 (Privacy Act – Australia)

W przypadku konsumentów australijskich, jeśli FBO nie odpowie na wniosek osoby, które danej dotyczą, lub jej skargę w stosownym czasie od otrzymania ich na piśmie, lub jeśli jesteś niezadowolony/-a z otrzymanej od nas odpowiedzi, możesz złożyć skargę w Office of the Australian Information Commissioner (“OAIC”). Informacje na temat tego, jak skontaktować się z OAIC, podane są na www.oaic.gov.au.

Polityka rozwiązywania sporów

Jeśli zdecydujesz się przekazać swoje dane osobowe FLP, korzystać z naszej strony internetowej lub uczestniczyć w naszym przedsięwzięciu, twoje użytkowanie oraz spór dotyczący prywatności, który nie może zostać rozwiązany w sposób przyjazny, podlegają niniejszej Polityce Prywatności oraz procedurze opisanej w naszej [Polityce rozwiązywania sporów](#), dostępnej pod tym linkiem.

Wyłączenie oraz ograniczenie odpowiedzialności

Niniejsza witryna internetowa dostępna jest na zasadzie "tak jak jest". FLP nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w tym, bez ograniczeń, gwarancji przydatności handlowej, przydatności do określonego celu, kompatybilności, bezpieczeństwa, poprawności, kompletności, użyteczności lub nienaruszalności w odniesieniu do tej strony internetowej lub jakichkolwiek informacji na niej zawartych. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność i ryzyko strat, w tym utraty danych, wynikających z korzystania z tej witryny. Chociaż zamierzamy podjąć wszelkie uzasadnione kroki, aby zapobiec wprowadzeniu wirusów i innych szkodliwych materiałów, nie gwarantujemy, że ta strona jest wolna od wirusów lub innych potencjalnie szkodliwych elementów. Nie gwarantujemy, że ta strona będzie nieprzerwana lub wolna od błędów, a w treści lub innych materiałach lub towarach dostępnych na tej stronie mogą wystąpić opóźnienia, przeoczenia, przerwy lub nieścisłości. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy, przeoczenia lub mankamenty w informacjach.

Zrzeczenie się

Akceptujesz, że FLP (w tym, między innymi, zarząd, dyrekcja, pracownicy i podmioty powiązane) nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek roszczenia, szkody lub koszty, zarówno bezpośrednie, jak i pośrednie, wtórne lub specjalne, wynikające z lub w jakikolwiek sposób związane z korzystaniem lub niemożnością korzystania z tej witryny internetowej lub jakiegokolwiek podlinkowanej strony internetowej oraz z jakiegokolwiek informacji lub towarów zakupionych, jeśli w ogóle, z wykorzystaniem tej strony, w tym utracone zyski, przerwy w działalności, utratę programów czy innych danych, lub w inny sposób. Ponadto, akceptujesz, że nie możemy ponosić odpowiedzialności za postępowanie innych osób powiązanych z tą stroną, w tym, ale

nie wyłącznie, za działania związane z naruszeniem prywatności FBO, ponieważ są one niezależnymi kontrahentami. Niniejszym zrzekasz się wszelkich roszczeń, niezależnie od tego, czy są one oparte na podstawie umownej, deliktowej czy innej, nawet jeśli zostaliśmy poinformowani o możliwości wystąpienia takich szkód. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na ograniczenie odpowiedzialności lub wyłączenie gwarancji dorozumianych, dlatego nie wszystkie powyższe ograniczenia mogą mieć zastosowanie w twoim przypadku.

Zwolnienie z odpowiedzialności

Zgadzasz się zwolnić FLP (w tym, między innymi, zarząd, dyrekcję i pracowników) z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia i wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, wynikające z lub w jakikolwiek sposób związane z użytkowaniem tej witryny internetowej. Obejmuje to wyraźnie, bez ograniczeń, odpowiedzialność wynikającą z naruszenia przez ciebie jakichkolwiek praw innych osób, w tym ich danych osobowych i wszelkich praw własności intelektualnej.

Rozdzielność postanowień

Jeśli jakkolwiek część niniejszej Polityki Prywatności zostanie uznana za nieważną lub niewykonalną, część ta zostanie zinterpretowana zgodnie z obowiązującym prawem, aby jak najwierniej odzwierciedlić pierwotne intencje stron, a pozostałe części pozostaną w pełnej mocy.

Kontakt

Jeśli masz pytania, wątpliwości lub skargi związane z polityką prywatności, możesz skontaktować się z Biurem Głównym Forever Living Products w USA: e-mail privacy@foreverliving.com lub tel. 1-888-440-ALOE (2563)

lub biurem krajowym Forever Living Products Poland Sp. z o.o.: e-mail flpp@flpp.com.pl tel. +48-22-456-43-56

Te skrzynki pocztowe są aktywnie monitorowane i administrowane, aby zapewnić ci doświadczenie, któremu możesz zaufać. Odpowiemy na wszystkie wnioski i zapytania w ciągu czasu wyznaczonego przez stosowne przepisy prawa dotyczącego prywatności, które jest przedmiotem wniosku. Jeśli nie jesteś zadowolony/-a z naszej odpowiedzi, możesz skierować zażalenie do lokalnego organu nadzorującego.

W odpowiedzi na wnioski dotyczące przeniesienia danych, wybierzemy taki format przekazania twoich danych osobowych, który jest łatwy w użyciu i powinien pozwolić ci na przeniesienie danych z jednego podmiotu do innego.

Jesteśmy zaangażowani, by pracować wspólnie z tobą nad uzyskaniem uczciwego rozwiązania jakiegokolwiek skargi lub kwestii związanej z prywatnością. Współpracujemy z krajowymi organami ochrony danych osobowych, jeśli uważają one, że zaszła kwestia prywatności.

Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w dowolnej chwili. Jeśli zdecydujemy się zmienić swoją Politykę Prywatności, opublikujemy te zmiany w tej Polityce Prywatności oraz innych ewentualnych miejscach, które uznamy za stosowne, byś był/-a świadomy/-a, jakie informacje zbieramy, jak ich używamy i w jakich okolicznościach, jeśli w ogóle, je udostępniamy. Jeśli dokonamy istotnych zmian w Polityce Prywatności, powiadomimy cię tutaj, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub ogłoszenia na stronie głównej. Jeśli nie zgadzasz się ze zmianami w Polityce Prywatności, możesz usunąć swoje konto lub zaprzestać korzystania z naszych usług.